

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Doküman No	SK/LEE/07
		İlk yayın tarihi	7.10.2025
	ÖĞRENCİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİNİN YÖNETİMİ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/1

Başlık	İçerik
Alt Süreç	1.2.6 Öğrenci Danışmanlık Hizmetlerinin Yönetimi
İlgili Olduğu Ana Süreç	1.2 Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi
Alt Sürecin Sorumluları	Bölüm Başkanlığı
Alt Sürecin Uygulayıcıları	Akademik Danışmanlar, KAGEM
Kapsam ve Amaç	Öğrencilerin eğitim süreçlerinde rehberlik edilmesi, sorunlarının çözülmesi
Girdiler	Öğrenci talepleri, ders planları
Faaliyetler	1.Akademik danışmanların belirlenmesi 2. Danışman-öğrenci görüşme saatlerinin ilan edilmesi 3.Akademik ve kariyer danışmanlığının yapılması 4. Öğrenci talep ve şikayetlerine yönelik rehberlik yapılması
Çıktılar	Danışmanlık formları
Performans Göstergeleri	Danışman görüşme sayısı, öğrenci memnuniyet oranı
Paydaş	Öğrenciler, akademik danışmanlar
Sürecin Tedarikçileri / Hizmet Sağlayıcıları / Girdi Kaynakları	Bölüm Başkanlığı, Öğrenci İşleri, KAGEM, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi
Tanımlayanlar	Kalite Koordinatörlüğü
Gözden Geçirme ve Raporlama Sıklığı	Yılda bir

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Yadigar Hizmetli Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Hale Kırer Silvalecuna Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdür Yardımcısı	Prof. Dr. Serhat Duman Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.